

Bijlage 7 - Programma van Eisen Ai2022-0084

Dit Programma van Eisen (PvE) beschrijft de eisen waaraan de inhoudelijke producten moeten gaan voldoen die onder deze Raamovereenkomst vallen (§ 1). Daarnaast zijn er uitgangspunten en eisen voor de werkwijze (§ 2). De voorwaarden voor het komen tot een Deelopdracht zijn opgenomen in Bijlage 8_3 van de Raamovereenkomst. Op dit PvE en de Deelopdrachten zijn tevens de Bepalingen van Amsterdam 1 maart 2022 Bijlage 8_1 van de Raamovereenkomst.

1. Op te leveren producten

Het op te leveren product(en) wordt door Opdrachtgever (Team Onderzoek & Kennis van de Gemeente, hier Team O&K) uitgevraagd in de Deelopdrachten middels de opdrachtbeschrijving. Het door de Opdrachtnemer op te leveren product kan variëren van het leveren van verkeersmodelgegevens (intensiteiten, verdelingen etc.) tot het uitvoeren van verkeersmodelstudies waarbij naast het leveren van de gegevens ook een analyse, interpretatie, rapportage en eventueel advies op basis van de verkeersmodelgegevens wordt gevraagd.

Alle gebruikte gegevens, uitkomsten, overwegingen, analyses en adviezen die bij het uitvoeren van de Deelopdracht zijn gebruikt, dienen op gestandaardiseerde wijze opgeleverd en gedocumenteerd te worden in de archiefstructuur van de Opdrachtgever.

De Deelopdrachten worden verdeeld in twee categorieën namelijk 1) Reguliere en 2) Complexe opdrachten.

Ad. 1. Reguliere Verkeersmodelwerkzaamheden met een lage tot gemiddelde complexiteit bestaan, voornamelijk uit:

- Standaard verkeersmodelwerkzaamheden en uitgangspunten die vastliggen. De werkzaamheden kunnen bijvoorbeeld een aanpassing van de hoeveelheid inwoners en arbeidsplaatsen in het verkeersmodel betekenen, of een netwerkvariant waarvoor een of enkele berekeningen worden uitgevoerd.
- Werkzaamheden waarbij de uitgangspunten (nog) niet helemaal duidelijk zijn en waarbij van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij een adviserende rol kan spelen bij het invullen van de uitgangspunten en de wijze waarop de vraag in het verkeersmodel wordt verwerkt en berekend. Er kan ook gevraagd worden om een verfijning van de modelzones door te voeren. Een rapportage waarin een analyse en/of conclusie van de resultaten wordt opgenomen is onderdeel van de werkzaamheden.
- Een grote hoeveelheid varianten berekenen, waarbij grote hoeveelheden data op een gestructureerde manier en binnen korte tijd moeten worden opgeleverd en/of over moet worden gerapporteerd.

Ad 2. Complexe Verkeersmodelwerkzaamheden met hoge complexiteit bestaan uit alle werkzaamheden uit de eerste categorie en daarnaast:

- Betreft deze categorie een complexe bewerking in het verkeersmodel. Hiervoor is een technische kennis van de werking van verkeersmodellen en de bijbehorende software vereist. Denk hierbij aan werkzaamheden zoals bouw van projectspecifieke toekomstscenario's, maken van job en/of scripts, etc.
- Advies over de invulling en uitvoering van de berekeningen en interpretatie van resultaten is nodig.

De hierboven beschreven categorieën geven een globale omschrijving van de categorieën werkzaamheden die Opdrachtgever in de Deelopdrachten aan de contractpartijen kan uitvragen. De hier genoemde werkzaamheden zijn niet uitputtend omschreven, maar geven een richting.

In alle gevallen moeten de gebruikte onderzoeksgegevens ook digitaal worden geleverd in gangbare formaten.

2. Uitgangspunten en eisen aan de werkwijze

2.1. Uitgangspunten

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanleveren van de gevraagde informatie in het juiste format en gewenste versie.

Opdrachtnemer dient zich bij uitvoering van Deelopdrachten te houden aan de proces- en werkafspraken van Team O&K die op het moment van uitvoering gelden. Deze processen en werkafspraken kunnen tijdens de uitvoeringsperiode van de Deelopdracht wijzigen als gevolg van nieuwe inzichten. Deze wijzigingen zullen schriftelijk aan Opdrachtnemer worden medegedeeld.

Opdrachtnemer zal te allen tijde beschikken over de juiste set van proces- en werkafspraken. Indien de wijziging van de processen en regels onevenredig grote effecten heeft op de uitvoering van de Deelopdracht, vindt overleg plaats tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever over de te hanteren werkwijze voor het vervolg van de Deelopdracht. De Opdrachtnemer dient hiertoe initiatief te nemen en vooraf aan te geven in hoeverre eventuele effecten onevenredig groot zijn.

Voor het aanpakken van verkeersmodelstudies dient Opdrachtnemer de hierboven genoemde proces- en werkafspraken te volgen. Daarbij wordt opgemerkt dat van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij een kritische houding aanneemt. Opdrachtnemer kan, indien hij dat in het kader van de opdracht noodzakelijk acht, afwijken van de werkprocessen. Afwijkingen van de werkprocessen kunnen slechts plaatsvinden nadat vooraf toestemming is gegeven door de projectleider van Team O&K.

Het intellectueel eigendom van de uit te voeren verkeersmodelstudies, de resultaten en de adviezen ligt bij de Gemeente Amsterdam.

2.2. Eisen aan de werkwijze

2.2.1. Eisen aan de aanpak van verkeersmodelstudies

- Opdrachtnemer dient bij uitvoering van de verkeersmodelstudie rekening te houden met ruimtelijke, sociale en omgevingsfactoren die van invloed kunnen zijn op de uitkomst of de uitvoering van de studie. In de betreffende deelopdrachten wordt aangegeven met welke factoren specifiek rekening gehouden moet worden.
- Opdrachtnemer dient voor alle verkeersmodelstudies zich bewust te zijn van de context van de opdracht.

2.2.2. Eisen aan opleveren van producten

- Alle relevante producten (gegevens en rapporten) dienen digitaal en overzichtelijk te worden vastgelegd in de betreffende digitale projectmap. Het gaat hierbij om alle uitgangspunten, modelversies, modelvarianten, keuzes, uitkomsten, analyses etc.
- De rapportage dient aan te sluiten bij de standaard rapportage, zoals deze opgesteld door Team O&K. In deze rapportage wordt ingegaan op aanleiding, uitgangspunten, plausibiliteit, resultaten en conclusies. De vigerende versie is op de vragen bij Team O&K.
- De rapportage en bijlagen dienen bij bestemmingsplannen te voldoen aan het Juridisch programma van Eisen. De vigerende versie is op de vragen bij Team O&K.
- De vorm van rapportage dient ook te voldoen aan eventuele aanvullende eisen die Opdrachtgever daaraan stelt. Voorafgaand aan elke afzonderlijke concrete deelopdracht zal Opdrachtgever hierover met Opdrachtnemer overleg voeren.

2.2.3. Rolverdeling

- De volgende rollen zijn binnen een project gedefinieerd (zie ook Bijlage 7_1 van dit PvE):
 - Opdrachtgever: De partij die de studie uitvraagt
 - Opdrachtnemer: De partij die de studie uitvoert (= partij uit raamcontract)
 - Medewerker O&K: Medewerker van Team O&K die betrokken is bij de studie.
- Opdrachtnemer dient bij start raamcontract deel te nemen aan een sessie waarin het VMA wordt toegelicht en de belangrijkste werkzaamheden worden doorgenomen.
- Opdrachtnemer dient de verkeersmodelstudie zelfstandig uit te voeren.
- Opdrachtnemer kan zelfstandig (zonder technisch-inhoudelijke hulp van Medewerker O&K en Opdrachtgever) de werkzaamheden met het VMA uitvoeren.
- Opdrachtnemer wordt bij elke opdracht gekoppeld aan een contactpersoon bij O&K (medewerker O&K).
- Medewerker O&K eerst eerste aanspreekpunt voor inhoudelijke VMA-vragen en kan eventueel helpen om in contact te komen met de juiste personen. Deze medewerker heeft verder een beperkte rol: alle andere afstemming gebeurt rechtstreeks tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
- Medewerker O&K heeft bij twee momenten een toetsende rol:
 - *Controle uitgangspunten*: Medewerker O&K dient het uitgangspuntendocument goed te keuren. Opdrachtnemer dient dit document minimaal een week van tevoren toe te sturen.
 - *Toetsen conceptrapportage*: Voordat de rapportage naar de Opdrachtgever wordt gestuurd dient de Medewerker O&K de rapportage door te nemen. Eventuele opmerkingen dienen te worden verwerkt voordat het rapport naar de Opdrachtgever kan worden gestuurd. Opdrachtnemer dient minimaal een week van tevoren aan te kondigen dat deze producten dienen te worden getoetst.
- De voortgang van het project wordt regelmatig met de Opdrachtgever besproken.
- In specifieke gevallen kan het zijn dat Opdrachtnemer direct contact opneemt met derden. Dit gebeurt echter altijd in overleg met Opdrachtgever.

2.2.3.1. Handelwijze bij geconstateerde fouten

Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht fouten in het verkeersmodel, netwerk of andere relevante gegevens tegenkomt, dient Opdrachtnemer dit onverwijld bij Opdrachtgever en Medewerker O&K te melden, zodat het kan worden opgenomen in de beheercyclus van VMA.

2.2.3.2. Eisen aan gebruik van software, netwerk en gegevens

- Opdrachtnemer maakt gebruik van eigen licentie voor de benodigde software (Omnitrans). De licenties van de gemeente Amsterdam kunnen niet gebruikt worden. Dit betekent dat de medewerkers van het projectteam van Opdrachtnemer met Omnitrans moeten kunnen werken.
- Opdrachtnemer zal een specifiek account toegekend krijgen om gegevens die Opdrachtgever ter beschikking stelt voor het uitvoeren van de berekeningen te downloaden.
- Opdrachtnemer mag alleen die gegevens gebruiken die strikt noodzakelijk zijn voor de betreffende opdracht. Inzage in andere gegevens is niet toegestaan. Ook mag Opdrachtnemer de gegevens die tot stand zijn gekomen bij het uitvoeren van de opdracht niet zonder toestemming van Opdrachtgever gebruiken voor andere doelen.
- Opdrachtnemer dient volledige geheimhouding in acht te nemen bij het uitvoeren van de opdracht. Om dit te bekrachtigen wordt eenmalig (dus niet bij elke deelopdracht) een geheimhoudingsverklaring ondertekend door de in te zetten medewerkers van Opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer dient een afgerond project voor tenminste 5 jaar te archiveren met eigen middelen.

2.2.3.3. Communicatie

- Communicatie over de opdracht mag alleen plaatsvinden met modelspecialisten in dienst van Team O&K.
- Alle communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en alle communicatie (mondeling en schriftelijk) van Opdrachtnemer met derden die bij de uitvoering van een deelopdracht betrokken zijn, dient in de Nederlandse taal te zijn.

2.2.3.4. Eisen planning en kwaliteitsborging

Wat betreft de kwaliteitsborging sluit de Opdrachtnemer, naast zijn interne kwaliteitsborgingprocessen, aan bij de standaard toetsen van Team O&K. Na afronding van de Deelopdracht zal de kwaliteit worden getoetst aan de hand van Beoordelingsformulier Bijlage 8_4 van de Raamovereenkomst.

Bijlage 7_1 – PROCES DEELOPDRACHT EN UITVOERING

In het volgende, vereenvoudigen schema staat een overzicht van het proces zoals dat is voorzien voor een Deelopdracht. Opdrachtnemer is de uitvoerende (markt)partij.

